

Reklamačný formulár

- Tovar reklamuje koncový zákazník / firma:
tel. číslo zákazníka:
E-mailová adresa zákazníka:
- Dátum podania reklamácie:
- Kód a názov reklamovaného tovaru:

- Množstvo reklamovaného tovaru (ks alebo m2):

- Dátum dodania tovaru:
- Číslo dokladu (faktúra, bloček):
- Dátum nákupu:
- Popis reklamácie, popis vady tovaru (vyjadrenie zákazníka):
.....
.....
.....
.....
- Je tovar zabudovaný? **áno** **nie** (nehodiace preškrtnite alebo vymažte)

- Aké množstvo je zabudované (ks alebo m2):
- Spôsob vybavenia reklamácie (čo požaduje zákazník):
.....
- Prílohy: foto reklamovaného tovaru je nutné doložiť a poslať E-mailom na adresu:

keramikags@keramikags.sk

Fotodokumentácia má byť urobená tak, aby bolo vidieť celú časť tovaru, ktorý je reklamovaný.

- Dátum:.....
- Podpis / meno zákazníka/ :

- Ďakujeme Vám za úplné vyplnenie formulára, ktorý urýchli riešenie reklamácie. V prípade neúplných alebo nepresných údajov si Keramika GS s.r.o. vyhradzuje právo nezačať reklamačné konanie a vrátiť formulár k doplneniu. Ďakujeme za pochopenie.

